

slimstone

CERTIFICADO DE GARANTIA

O produto ora adquirido tem garantia de fabricação de 2 (dois) anos, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de saída da mercadoria da Slimstone Indústria e Comércio de Revestimentos Ltda., desde que tenha sido instalado em condições normais, para uso residencial ou comercial, em estrita conformidade com o projeto original assinado pelas partes.

A Slimstone oferece garantia decorrente de defeitos de fabricação de seus produtos; demais componentes terão a garantia concedida pelo respectivo fornecedor (da Indústria), podendo o consumidor solicitar à Slimstone assistência técnica, mediante apresentação da Nota fiscal Slimstone.

A garantia compreende o reparo ou substituição de peças que, em exames por técnicos da Slimstone ou empresa por ela designada, comprovadamente tenham revelado defeito de fabricação.

Peças	Garantia Legal	Garantia Contratual	Prazo total de garantia
Produto Slimstone	90 dias	640 dias	730 dias (2 anos)
Demais componentes/ Iluminação	90 dias*	90 dias*	*

*O prazo de garantia dos itens fabricados por empresas terceiras pode variar, de acordo com a política interna de cada uma.

Se procedente a reclamação, no prazo ajustado, o Revendedor/Distribuidor e/ou Prestador de Serviços autorizado reparará os serviços ou substituirá as peças que tenham revelado defeito de fabricação.

O desgaste normal decorrente do uso do produto ou variações de cor decorrentes da exposição ao sol, luminosidade e/ou a produtos químicos que não os recomendados pela Slimstone, não são cobertos pela garantia, por se tratarem de agentes externos.

Por se tratar de produto extraído da natureza (pedra natural), poderão ocorrer diferenciação de cores, tonalidades, espessuras, desenhos, veios da pedra, etc., sendo que tais ocorrências, não caracterizarão defeitos de fabricação do produto.

Quanto às espessuras, a tolerância estabelecida, e que não caracteriza defeito de fabricação, é de +- 2mm, de medidas externas (largura e comprimento).

Instruções para melhor conservação do produto e um kit de limpeza e manutenção são enviados em conjunto com o Slimstone, das quais o cliente abaixo assinado declara ter conhecimento. Tais informações também estão disponíveis no site (www.slimstone.com.br).

A Slimstone reserva o direito de, sempre que julgar conveniente, efetuar modificações nos acabamentos e características técnicas, visando o aprimoramento dos produtos, a qualquer tempo e sem prévio aviso. A descontinuidade de fabricação de determinado produto, que eventualmente apresentar defeito de fabricação, terá assegurada a oferta de componentes e/ou peças de reposição, que poderão ser similares, desde que mantida a harmonia do conjunto, sem custo para o consumidor.

Esta garantia cobre apenas a substituição do produto com defeito, por outro com características idênticas (cor, espessura, etc) ao adquirido pelo cliente, exceto se o produto já tiver sido descontinuado. Neste caso, o produto será substituído por outro semelhante em linha.

DA EXTINÇÃO

A garantia concedida pela Slimstone ficará automaticamente extinta por:

- a) Inobservância de quaisquer das recomendações consignadas acima;
- b) Mau uso, maus tratos, descuidos ou falta de manutenção periódica ou ainda, se forem feitos nele ajustes, consertos, como também alterações das características originais de qualquer peça ou conjunto de peças (salvo quando com prévia e formal autorização e orientação da Slimstone, através de profissionais por essa expressamente indicados e credenciados a tanto);
- c) Caso fortuito ou força maior (Exemplo: quando e se ocorrer trincamento independentemente de ação externa com a pedra instalada no imóvel ou móvel);
- d) Transferência para terceiros ou para outro imóvel, quando os serviços não forem efetuados por profissionais credenciados pela Slimstone, Revendedor/Distribuidor ou Prestador de Serviços autorizados;
- e) Variações na cor e/ou tom que derivam da evolução natural dos diferentes componentes do produto, seja ele natural ou não.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Slimstone não autoriza nenhuma pessoa, física ou jurídica, incluindo as revendas/distribuidoras que comercializam seus produtos, a assumir em seu nome qualquer outra garantia que não seja a presente neste certificado.

ATENDIMENTO AO CLIENTE SLIMSTONE

Sempre que precisar, entre em contato com a loja de seu relacionamento ou diretamente com a Slimstone através do canal contato pelo site www.slimstone.com.br.

Dados da Compra:

Nome do cliente _____

CPF _____

Endereço _____

CEP _____ Cidade _____ UF _____

E-mail _____ Fones _____

Razão Social da Revendedora/Distribuidora ou Prestadora de Serviços

Nº Nota Fiscal da Revendedora/Distribuidora ou Prestadora de Serviços _____

Nº Nota Fiscal de compra Slimstone _____

TERMO DE RECEBIMENTO

Data de recebimento dos produtos:...../...../.....

Confirmando o recebimento dos produtos Slimstone de acordo com o projeto por mim aprovado, e das respectivas instruções para sua melhor conservação. Declaro estar ciente de que o cumprimento de garantia está condicionado à observação do disposto neste documento, bem como a apresentação da nota fiscal.

Assinatura do cliente